

## 注意事項

### ■チケットに関すること

- ・申込における各種手数料はお客様負担となります。  
手数料の詳細は <https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/articles/360041175074>
- ・当日、チケットをお忘れになった場合は入場できませんので、必ずご持参下さい。入退場時、再入場時、チケットの提示が必要となります。
- ・チケットはいかなる事情（紛失・焼失・破損）があっても再発行致しません。
- ・チケットの転売は禁止です。購入者以外に転売された場合の補償責任は一切負いません。
- ・ダフ屋類似行為で入手された観覧席券での入場はお断りする場合があります。

### ■花火応援席内に関すること

- ・イス席は当日の受付順の指定席になります。受付で座席番号をお渡しします。
- ・イス席内に各自でシートなどの持ち込み、使用は禁止します。
- ・テント、テーブル、大型パラソル等、他のお客様の観覧の妨げになる物品等の持ち込みは禁止します。
- ・芝生エリア内の三脚の使用は、三脚専用エリアのみ使用可能です。それ以外の場所では他のお客様のご迷惑になるため使用禁止です。スペースに限りがありますので予めご了承ください。
- ・ペットを連れての入場はできません。
- ・指定場所以外での火気の使用及び喫煙は禁止します。
- ・荷物、貴重品の管理につきましては各自でお願い致します。

### ■駐車場に関すること

- ・お客様専用駐車場はございません。また、会場周辺の有料駐車場には限りがありますので、公共交通機関をご利用下さい。

### ■悪天候に関すること

- ・小雨の場合でも花火の打上げを行います。ただし、花火打上に関する許可要件を満たさない場合は中止の場合があります。中止の場合、大会事務局から個別連絡は致しませんので、大会事務局またはホームページ、Facebookにてご確認ください。  
※大会を中止した場合、または自己都合でチケットをご利用されない場合でも返金は致しません。
- ・傘を使用する際は、他の観覧者への配慮をお願いします。

### ■その他注意事項

- ・会場内の美化にご協力ください。お帰りの際は飲食等のゴミはゴミ箱へお願いします。
- ・会場内ではスタッフ、警察、消防などの指示に必ず従って下さい。
- ・花火応援席内での公序良俗に反する行為を一切禁止します。
- ・ドローン、ラジコン機等の持ち込み、使用は禁止します。
- ・その他、記載されていない事でも、他のお客様のご迷惑になる行為を禁止します。  
※花火応援席内のトラブルについては、主催者は一切の責任を負いません。ルールを守り楽しくご観覧下さい。
- ※上記の注意事項を守っていただけない場合、退席していただく場合がございます。なお、退席に伴う料金の払戻しはいたしません。

皆様のお越しを心よりお待ちしております！！

冬の祭典実行委員会一同